

# Privacy verklaring

Verklaring inzake gegevensbescherming en toestemming voor het gebruik van gegevens door [www.deadelshoeve.nl](http://www.deadelshoeve.nl)

Beste bezoeker van deadelshoeve.nl,  
Van harte welkom op onze website. De bescherming van uw gegevens en uw rechten op gebied van het verzamelen, verwerken en gebruiken van uw persoonlijke gegevens zijn voor ons van groot belang. Daarom is de bescherming van uw gegevens bij ons in overeenstemming met de General Data Protection Regulation (GDPR) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hierna informeren wij u over het registreren en gebruiken van gegevens door deadelshoeve.nl. In onderstaande verklaring inzake gegevensbescherming wordt aan u uitgelegd welke gegevens van u op onze websites geregistreerd worden, op welke wijze wij deze gegevens verwerken en gebruiken en hoe u daarover contact kunt opnemen voor vragen.

## 1. Verzamelen en gebruiken van uw gegevens

Voor de goede verwerking van uw bestelling worden de gegevens van de order opgeslagen en doorgegeven aan het bedrijf dat de bezorging doet. Mocht u de ordergegevens kwijt raken, dan kunt u contact opnemen met onze klantenservice, zodat wij u een kopie van uw bestelling kunnen sturen. De persoonlijke gegevens die u aan ons heeft verstrekt zullen niet worden doorgegeven aan onbevoegde derden buiten ons bedrijf.

Wij willen u een klantvriendelijke bestelling- en bezorgservice bieden voorafgaand aan en tijdens het leveringsproces. Voor de bezorging van uw bestelling moeten we persoonlijke gegevens doorgeven waaronder uw adres, e-mailadres en uw telefoonnummer zodat het bezorgend bedrijf, indien nodig, contact kan opnemen. Tijdens het bezorgproces kunt u bericht ontvangen met meer informatie over de bezorging en eventueel de mogelijkheid om wijzigingen aan te brengen.

Deze informatie verstrekking maakt verplicht onderdeel uit van de contractuele relatie met De Adelshoeve BV. Meer informatie vindt u in onze Algemene Voorwaarden, Verzending en levering.

## 2. Beveiligingsvormen die u kunt vertrouwen

Voor de overdracht van persoonlijke en andere gegevens gebruikt deadelshoeve.nl het Secure Sockets Layer (SSL) beveiligingsprotocol met 128-bits codering. Deze technologie die ook door grote banken wordt gebruikt, biedt de beste bescherming voor online bankgegevens. Alle door ons aangeboden betaalmethoden genieten de bescherming van deze veiligheidsnormen. Dat onze website gebruik maakt van gecodeerde gegevensoverdracht kunt u ook zelf vaststellen doordat het gesloten hangslot symbool zichtbaar is in de statusbalk van uw browser.

## 3. Veiliger winkelen met De Adelshoeve

Onze beveiliging is als volgt geborgd. Onze programmatuur maakt gebruik van standaard SSL (Secure Socket Layer) en codeert uw persoonlijke gegevens, zoals uw naam, adres, bankrekeningnummer en bijvoorbeeld creditcardnummer wanneer u een bestelling plaatst. SSL zorgt ervoor dat uw gegevens onze server bereiken in een

vorm van code die onleesbaar is voor niet-geautoriseerde personen. SSL wordt door de meeste browsers ondersteund. Om de betalingen die op onze website gedaan worden te faciliteren werken wij samen met betaling service providers (PSP's). Deze PSP's voldoen aan hoge veiligheidstandaarden om de betalingen probleemloos en zo veilig mogelijk te maken. Mocht u desondanks het vermoeden hebben dat zich tijdens het winkelen bij deadelshoeve.nl iets vreemds voordoet, neem dan direct contact op met ons. Indien zich een geval van misbruik voordoet tijdens uw aankoop, neemt u dan direct contact op met uw bank of de creditcardmaatschappij.

#### **4. Gebruik van cookies en soortgelijke technologieën**

Cookies zijn alfanumerieke ID's die via uw webbrowser naar uw computer worden overgebracht. Zonder het gebruik van cookies zijn veel online transacties onmogelijk. Denk bijvoorbeeld aan het gebruik van een winkelwagen bij webwinkels. Als u bent ingelogd op de website van deadelshoeve.nl worden zogenaamde sessiecookies gebruikt om u te identificeren. Deze sessiecookies blijven bestaan tijdens de duur van uw bezoek en vervallen automatisch wanneer u uitlogt.

Voor een bezoek aan de online winkel van De Adelshoeve is eveneens het gebruik van permanente cookies vereist en kunt u de inhoud van uw winkelwagen opslaan voor de duur van uw bezoek en voor eventueel later bezoek aan de winkel. De cookies worden ook gebruikt om misbruik te herkennen waaronder het maken van dubbele accounts. Verder gebruiken we cookies om uw meest recente zoektermen die worden gebruikt in onze winkel op te slaan, zodat u sneller kunt zoeken naar artikelen waarnaar onlangs door u werd gezocht. De mobiele versie van onze online winkel bevat ook cookies om u persoonlijk te begroeten wanneer u de startpagina bezoekt, om uw bestellingen en hun bezorgstatus te tonen en om inlogvelden voor e-mailadressen automatisch te laten invullen.

Sommige identificerende functies worden aan u toegewezen bij het volgen van externe reclamelinks of banners en cookies kunnen tevens worden gebruikt om toepasselijke kortingscodes toe te wijzen. De permanente cookies bevatten geen persoonlijke gegevens van u zoals naam, e-mailadres of IP-adres. Wij gebruiken geen cookies om individuele profielinformatie op te bouwen over uw gebruik van de website. U kunt cookies te allen tijde uitschakelen in uw browserinstellingen. U kunt ze ook beperken tot bepaalde websites of uw browser zo instellen dat u op de hoogte wordt gesteld wanneer een cookie wordt verzonden. U kunt cookies als u dat wenst verwijderen van de harde schijf van uw computer wanneer u maar wilt. Houd er rekening mee dat veel deadelshoeve.nl -services niet correct of helemaal niet werken zonder het gebruik van bepaalde cookies. Indien u de Help-functie van uw internetbrowser raadpleegt vindt u meer informatie over het personaliseren van uw cookieinstellingen.

#### **5. Webanalyse Google Analytics**

Onze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse dienst die door Google, Inc ("Google") wordt aangeboden. Google Analytics gebruikt cookies-bestanden die op uw computer zijn opgeslagen, welke een analyse van uw gebruik van de website mogelijk maken. De informatie die door deze cookies wordt

gegenereerd wordt meestal overgebracht naar een server van Google in de VS en wordt daar opgeslagen. Google Analytics maakt gebruik van IP-anonimisering. Dit betekent dat uw IP-adres wordt verkort voordat het vanuit de Europese Unie of de relevante staten in de Europese Economische Ruimte naar de VS wordt verzonden. Slechts in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres overgedragen naar de Google-server en vervolgens daar afgekort. Google gebruikt deze informatie namens de eigenaar van de website om uw gebruik van de website op anonieme basis te analyseren, rapportages over de website-activiteit op te stellen en met betrekking tot het gebruik van de website en internetgebruik diensten te verlenen aan de website-exploitant. Het IP-adres dat door uw browser wordt verstrekt ten behoeve van Google Analytics, wordt niet samengevoegd met andere Google-gegevens. Door uw browsersoftware in te stellen kunt u voorkomen dat cookies worden opgeslagen. Dit kan er echter toe leiden dat u niet alle functies van de Hondensnacks-website volledig kunt benutten. Indien u dat wenst, kunt u ook voorkomen dat Google de gegevens (inclusief uw IP-adres) verzamelt en verwerkt.

## **6. Duur van de gegevensopslag**

Uw persoonlijke gegevens worden door ons alleen bewaard zolang dit nodig is voor het leveren van onze diensten. In sommige gevallen is opslag van gegevens voor langere tijd noodzakelijk om juridische, fiscale of wettelijke redenen.

## **7. Uw rechten voor toegang en intrekking**

U heeft het recht om kosteloos schriftelijk openbaarmaking aan u te verlangen door ons van alle persoonlijke informatie die De Adelshoeve BV over u heeft opgeslagen. Na uw schriftelijk verzoek voor noodzakelijke correcties, blokkades of weglatingen, zullen wij deze wijzigingen zo spoedig mogelijk doorvoeren, voor zover wettelijk toegestaan. U kunt uw toestemming voor het gebruik van uw persoonlijke gegevens op ieder moment intrekken. Indien u vragen heeft over gegevensbescherming en de uitoefening van uw rechten, kunt u altijd contact met ons opnemen.

Hedel, juli 2019